

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 26 juin 2015

Le site internet accessible à l'adresse : 3dsoundlabs.com (le « Site ») est édité par la société 3D SOUND LABS, société anonyme au capital de 78 891,85 Euros, immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 799 927 371, ayant son siège social à 22 rue de la Rigourdière 35510 Cesson Sévigné (ci-après « **3DSL** » ou « **nous** »).

En passant commande sur le Site, vous attestez être une personne physique majeure agissant pour vos besoins personnels et non dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ; vous reconnaissez avoir la pleine capacité pour vous engager au titre des présentes conditions générales de vente (les « **CGV** ») lorsque vous effectuez des transactions sur le Site.

Nous nous réservons le droit, à tout moment, de modifier, changer ou mettre à jour périodiquement les présentes CGV. Vous devrez accepter les modifications avant toutes commandes ultérieures.

Nous vous conseillons de prendre et de conserver une copie des CGV le jour de votre inscription sur le Site ainsi que le jour où vous passez une commande.

Article 1 - Champ d'application

Les CGV régissent tout contrat relatif à l'achat de produits conclu entre un client consommateur (le « **Client** » ou « **vous** ») et 3DSL par le biais du Site. Toute livraison, prestation et offre de 3DSL s'effectue exclusivement sur la base des présentes CGV.

Toutes les photos présentes sur le Site n'ont qu'une valeur informative et n'ont pas de valeur contractuelle.

Article 2 - Commande et conclusion d'un contrat

La présentation des produits sur le Site n'est pas une offre mais seulement une invitation à passer commande.

2.1 Processus de commande

Votre commande de produits est passée seulement une fois le processus de commande électronique terminé *via* le Site. Lors de la sélection d'une ou plusieurs produits, ces derniers seront placés dans le panier virtuel. Tous les produits sélectionnés peuvent être visualisés dans le panier. Il est également possible d'y modifier le nombre de produits ainsi que de supprimer un produit.

En cliquant sur le bouton « *Confirmer ma commande et payer* » pour valider votre commande, il vous sera demandé de saisir vos informations pour procéder à l'expédition, ainsi que de sélectionner un mode de paiement. Avant de terminer votre commande, toutes les informations pertinentes relatives à votre commande seront récapitulées.

La commande constitue une offre ferme de votre part. Un accusé de réception de la commande vous est envoyé par email immédiatement après votre validation de la commande. Cet accusé de réception ne constitue pas encore l'acceptation du contrat.

2.2 Validation de commande

Nous vous enverrons un courriel pour vous confirmer votre commande, sous réserve du paiement effectif des sommes dues au titre de cette commande. Votre réception de ce courriel confirme notre acceptation de la commande et la conclusion d'un contrat entre nous en vertu duquel nous vous vendons les produits que vous avez commandés, conformément aux présentes CGV.

2.3 Annulation ou modification de commande

La passation de votre commande pourrait être suivie de circonstances exceptionnelles qui nous empêchent de vous expédier les produits, par exemple en cas d'indisponibilité de produits, dont nous n'avions pas connaissance au moment où nous avons accusé réception de votre commande et/ou accepté votre commande. De même, nous pourrions être contraints d'annuler votre commande en cas d'erreurs techniques entraînant notamment la proposition d'un prix anormalement bas.

Si tel est le cas, nous vous avertirons le plus rapidement possible par email et vous rembourserons le montant des produits indisponibles ou dont le prix était anormalement bas. Si le processus de paiement n'est pas déjà commencé, le montant de ces produits ne sera pas prélevé.

Si vous avez passé une commande par erreur et si vous souhaitez l'annuler, alors veuillez immédiatement contacter le Service Client dans les conditions figurant à

l'article 16 ci-après. Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais. Nous attirons votre attention sur le fait cependant que l'annulation de votre commande n'est possible que dans le cas où les produits n'ont pas encore été expédiés. Si les produits ont été expédiés, alors l'annulation n'est plus possible. Vous pourrez, le cas échéant, exercer votre droit de rétractation selon les modalités prévues à l'article 8 ci-dessous.

Si vous souhaitez modifier votre commande ou si vous avez des questions concernant un retour, merci de contacter notre Service Client dans les conditions figurant à l'article 16 ci-après.

Article 3 - Prix

Les prix des produits mentionnés sur le Site sont susceptibles de varier. Les prix applicables à votre commande sont ceux indiqués à la date à laquelle la commande a été passée.

Tous les prix mentionnés sur le Site sont en euros. Les produits livrés en France sont soumis à la TVA française qui sera indiquée en sus par 3DSL.

Pour les livraisons dans des pays autres que la France, des taxes et droits de douanes sont susceptibles d'être appliqués. 3DSL vous communiquera tous les montants qui peuvent être calculés à l'avance et qui sont connus de 3DSL au moment de la passation de la commande. Nous vous invitons à contacter le Service des Douanes du pays de livraison afin de connaître les modalités d'application et les montants éventuels de ces taxes et droits de douanes. Vous pouvez également contacter notre [Service Client](#) dans les conditions figurant à l'article 16 ci-après, pour toutes informations complémentaires relatives notamment au lieu des entrepôts. Dans tous les cas, les taxes et droits de douanes en lien avec votre commande, la livraison et l'importation sont à votre charge.

Article 4 - Conditions de livraison

4.1 Lieux et mode de livraison

Les livraisons sont effectuées à l'adresse que vous avez communiquée au moment de la commande et uniquement sur les zones géographiques que nous desservons.

Nous attirons votre attention sur le fait que les produits sont certifiés CE, FCC, IC. Si vous souhaitez que le produit soit livré dans un pays non couvert par ces

certifications, 3DSL ne saurait être tenu pour responsable de toutes conséquences liées à la livraison des produits dans ce pays.

4.2 Frais et délais de livraison

Les frais et délais de livraison sont tels qu'indiqués au moment de la passation de la commande.

Pour les livraisons dans des pays autres que la France, des frais supplémentaires de transport et de livraison sont susceptibles d'être appliqués. 3DSL vous communiquera tous les frais qui peuvent être calculés à l'avance au moment de la passation de la commande. L'ensemble des frais de livraison sont à votre charge.

Il est cependant possible que la livraison du produit subisse un retard ou que le produit s'égaré. Dans ce cas, nous vous invitons à contacter notre [Service Client](#) par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par email afin de demander que la livraison soit effectuée dans un délai supplémentaire raisonnable.

À défaut de livraison passé ce délai supplémentaire, vous pourrez décider d'annuler votre commande moyennant l'envoi à notre [Service Client](#) d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou d'un email. En cas d'annulation de votre commande dans ce cas de figure, nous vous rembourserons la totalité des sommes versées au moment de la commande (y compris les frais de livraison) pour les produits faisant l'objet du retard, dans un délai de quatorze (14) jours à partir du jour de réception par 3DSL de la demande d'annulation.

Si des événements qui entravent gravement ou qui empêchent de manière durable la livraison (par exemple, une grève, un lock-out, un arrêt administratif, perte des produits par le transporteur, intempéries ou autre) devaient survenir, nous ne pouvons être tenus responsables des retards, y compris dans le cas de délais et de dates fermes.

4.3 Prise en charge de la livraison

La livraison sera prise en charge par des transporteurs tels qu'indiqués sur le Site.

4.4 Non-conformité de la livraison

Tous produits partent de nos locaux en parfait état.

En cas de non-conformité d'un produit lors de la livraison, vous devez obligatoirement émettre des réserves manuscrites sur le bon de livraison ou refuser la marchandise. Vous devez en particulier signaler au transporteur la moindre petite trace de choc (trous, traces d'écrasement etc..) sur le colis, et le cas échéant refuser le colis.

L'annotation sous réserve de déballage sur le bordereau de livraison n'a pas de valeur. L'échange de tout produit déclaré, à posteriori, abîmé lors du transport, sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge.

En cas de non-respect de ces dispositions, la responsabilité de 3DSL ne peut pas être engagée. Dans ce cas, la commande ne pourra pas être livrée à nouveau, ni remboursée sur le fondement de la non-conformité (sous réserve des dispositions des articles 12 et 14).

Article 5 - Conditions de paiement

Pour passer vos commandes, nous vous proposons les modes de paiement suivants : cartes Visa, MasterCard, American Express.

Vous devrez indiquer le numéro de votre carte bancaire, la date de validité et les trois derniers chiffres du pictogramme figurant au dos de la carte. Le protocole de sécurisation SSL vous assure la confidentialité des informations personnelles transmises par Internet.

Votre carte bancaire sera immédiatement débitée à compter de l'envoi du courriel vous confirmant que nous acceptons votre commande.

Article 6 - Transfert des risques

Tout risque de perte ou d'endommagement du produit commandé vous est transféré au moment où vous prenez physiquement possession du produit.

Article 7 - Réserve de propriété

Le produit acheté reste notre propriété jusqu'au complet paiement de toutes les sommes dues au titre de la commande.

Article 8 - Droit de rétractation

En tant que consommateur au sens de l'article préliminaire du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation.

Modalités de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours, à compter du jour où vous avez reçu le produit.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté par email à customer.support@3dsoundlabs.com. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible [ici](#) mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez également nous transmettre toute autre déclaration de rétractation dénuée d'ambiguïté.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre notification relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Retour des produits

Les produits devront nous être retournés à l'adresse qui vous sera communiquée par le Service Client.

Vous devez nous renvoyer ou restituer les produits pour lesquels vous exercez votre droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter. Ce délai est réputé respecté si vous nous renvoyez le produit avant l'expiration de ce délai.

Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine, correctement protégé, et ne devra manifestement avoir fait l'objet d'aucun usage. Tout produit qui sera retourné incomplet, endommagé ou de toute autre manière que dans son emballage d'origine ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi des produits. Ces frais sont estimés à un maximum d'environ 40 EUR TTC.

Vous êtes responsable de l'envoi des produits. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des produits contenus dans les produits.

Effets de rétractation - Remboursement

En cas d'exercice valide de votre droit de rétractation, nous vous remboursons un montant correspondant au prix du produit que vous avez payé et aux frais de la livraison initiale du produit par 3DSL (à l'exclusion des frais de retour qui sont à votre charge), au plus tard quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle nous sommes informés de votre décision de vous rétracter. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le produit ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Article 9 – Conditions d'utilisation

Avertissements

Ne laissez pas le casque sans surveillance dans la lumière du soleil directe ou d'autres endroits où il pourrait surchauffer. N'utilisez pas non plus le casque sous l'eau, en particulier sous la pluie ou sous une douche. Le casque peut également être endommagé si vous renversez des liquides ou des aliments dessus.

D'une manière générale, nous attirons votre attention sur le fait que la surchauffe, l'humidité, tout liquide, le sable ou encore la poussière peuvent endommager l'appareil.

Une écoute prolongée à haut volume peut provoquer une perte d'audition et/ou des troubles auditifs (surdité temporaire ou définitive, bourdonnements d'oreille, acouphènes, hyperacousie). Il est donc vivement recommandé de ne pas utiliser le produit à plein volume ni plus d'une heure par jour à volume moyen.

Le casque contient une batterie non remplaçable lithium-ion polymère interne. La batterie peut éclater ou exploser en cas de mauvaise manipulation, libérant des produits chimiques dangereux. Pour réduire le risque d'incendie ou de brûlures, ne pas démonter, écraser ou perforer la batterie. Recyclez ou jetez la batterie en toute sécurité conformément aux lois et réglementations locales. Ne jetez pas la batterie au feu ou dans l'eau.

Nous attirons également votre attention sur le fait qu'un casque peut être soumis à rude épreuve dans un sac ou dans la poche d'une veste. Pour assurer sa longévité et éviter notamment toute casse mécanique, nous vous recommandons d'adopter quelques réflexes en protégeant votre casque dans son étui, une fois l'écoute terminée.

Utilisation du lecteur et contenus de l'utilisateur

Pour exploiter les fonctionnalités du produit, vous devez utiliser le lecteur audio et vidéo mis à votre disposition par 3DSL, à titre gratuit. Les conditions de licence du lecteur sont accessibles [ici](#).

Ce lecteur vous permet de charger la musique et les vidéos de votre choix.

3DSL ne saurait être tenue pour responsable des contenus ainsi chargés, qui restent sous votre seule responsabilité.

Article 10 – Pièces détachées

Lorsque 3DSL est informé par le fabricant ou l'importateur de la durée de disponibilité des pièces détachées, 3DSL vous en informera notamment sur le Site.

Article 11 – Garantie commerciale

3DSL garantit les produits vendus sous sa marque pièces et main d'œuvre contre les défauts de fonctionnement, lorsque ceux-ci sont utilisés pour un usage normal et conformément aux conseils et recommandations d'utilisation communiqués par 3DSL, sous réserve qu'ils surviennent dans un délai d'un (1) an suivant la date d'achat initial d'un produit neuf 3DSL auprès d'un professionnel.

Les conseils et recommandations d'utilisation comprennent notamment les spécifications techniques, les consignes de sécurité ou les manuels d'utilisation du produit.

3DSL ne garantit pas que le fonctionnement du produit sera ininterrompu ou sans erreur.

La garantie commerciale ne comprend pas (i) les dommages, défauts ou dysfonctionnements dus notamment à un manque de soin ou défaut d'entretien, une mauvaise utilisation, un usage inadéquat, abusif ou inapproprié, une erreur de manipulation, une chute, un accident, un choc ou un incendie ; (ii) les dommages,

défauts ou dysfonctionnements dus à l'humidité, au contact avec tout liquide (tel que l'eau, les boissons gazeuses, café...), à des températures excessives ou inadaptées, des variations importantes de température, au sable, à la poussière ; (iii) les dommages, défauts ou dysfonctionnements causés par des interventions ou réparations non réalisées par 3DSL ou un tiers agréé par 3DSL ; (iv) l'usure ou la vétusté normale des produits.

Article 12 - Garanties légales

3DSL est tenu des défauts de conformité du produit au contrat dans les conditions de l'article L. 211-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés du produit vendu dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Lorsque le consommateur agit en garantie légale de conformité :· il bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du(s) produit(s) pour agir ;

- il peut choisir entre la réparation et le remplacement du produit, sous réserve des conditions de coûts prévues par l'article L. 211-9 du Code de la consommation ;
- il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du produit durant les six (6) mois suivant la délivrance du produit (délai porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016) ;
- et la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil (le produit vendu est impropre à l'usage auquel on le destine ou le vice diminue tellement l'usage que le client ne l'aurait pas acquis ou n'en aurait donné qu'un moindre prix) et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

- ***Garantie légale de conformité (articles L. 211-4 et suivants du Code de la consommation) :***

Vous bénéficiez de la garantie légale de conformité.

L'article L. 211-4 du Code de la consommation dispose que :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

L'article L. 211-5 du Code de la Consommation dispose que :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

L'article L. 211-12 du Code de la consommation dispose que :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

- **Garantie légale relative aux vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil) :**

L'article 1641 du Code civil dispose que :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement

cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Le premier alinéa de l'article 1648 du Code civil dispose que :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Nous vous invitons à contacter notre Service Client dont les coordonnées figurent à l'article 16 des CGV pour connaître les modalités de retour et de remboursement des Produits lorsque vous exercez l'une de ces garanties.

En tout état de cause, les dispositions ci-dessus ne vous privent pas de votre droit de rétractation, conformément à l'article 8 des CGV.

Article 13 - Protection des données personnelles

3DSL procédera au traitement des données personnelles que vous lui communiquerez sur le Site afin de traiter votre commande ainsi que pour vous envoyer des newsletters et des courriels d'information en relation avec des produits analogues à ceux commandés.

Lors de la consultation du Site, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette. Les cookies sont des petits fichiers qui sont envoyés vers le navigateur et enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur, sur le smartphone ou la tablette. Ils enregistrent des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que 3DSL pourra lire lors des visites ultérieures.

3DSL utilise ces cookies pour vous permettre de naviguer sur le Site et d'utiliser ses fonctions. 3DSL utilise également des cookies à des fins statistiques et à des fins publicitaires. Ces cookies sont alors déposés par des sociétés tierces pour identifier vos centres d'intérêt et personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée sur et en dehors du Site.

Il est possible de s'opposer à leur insertion en configurant les préférences du navigateur de l'ordinateur de façon à ne plus accepter les cookies. Nous attirons cependant votre attention qu'en désactivant certains cookies, vous ne pourrez plus exploiter l'ensemble des fonctionnalités du Site.

Avant l'installation des cookies publicitaires, vous devrez donner votre consentement exprès. Vous pourrez en outre choisir à tout moment de désactiver ces cookies.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de rectification de vos données personnelles, ainsi que du droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour motif légitime ou de nous envoyer un e-mail à : customer.support@3dsoundlabs.com.

Article 14 – Responsabilité

Le présent article s'applique à l'ensemble du contenu, des produits et des services mis à disposition par 3DSL via le Site ou d'autres canaux de communication de 3DSL (email, téléphone, etc.) ainsi qu'aux produits.

3DSL ne peut en aucun cas être tenue responsable d'un problème de connexion Internet, d'une perte de réseau, de la non-réception d'une newsletter, de la maintenance ou d'autres restrictions d'accès au Site, de l'impossibilité ou de la limitation de l'accès au Site.

3DSL ne peut non plus être tenue responsable de la non-réception d'une commande ou de renseignements en cas d'erreur de votre part, qu'elle soit délibérée ou non, dans la fourniture de vos coordonnées personnelles aux fins de l'inscription, du paiement et/ou de la livraison d'une commande.

3DSL n'est responsable que des dommages directs qui vous sont causés en cas de violation de ses obligations contractuelles par 3DSL, conformément aux dispositions légales.

3DSL n'est pas responsable des dommages survenant en raison du non-respect des instructions d'utilisation du produit, ainsi que (i) des dommages, défauts ou dysfonctionnements dus notamment à un manque de soin ou défaut d'entretien, une mauvaise utilisation, un usage inadéquat, abusif ou inapproprié, une erreur de manipulation, une chute, un accident, un choc ou un incendie ; (ii) des dommages, défauts ou dysfonctionnements dus à l'humidité, au contact avec tout liquide (tel que l'eau, les boissons gazeuses, café...), à des températures excessives ou inadaptées, des variations importantes de température, au sable, à la poussière ; (iii) des dommages, défauts ou dysfonctionnements causés par des interventions ou réparations non

réalisées par 3DSL ou un tiers agréé par 3DSL ; (iv) de l'usure ou la vétusté normale des produits.

Conformément à l'article L. 121-19-4 du Code de la consommation, 3DSL ne peut être tenue responsable en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du présent contrat imputable à votre comportement, à un fait imprévisible ou insurmontable d'un tiers ou à un cas de force majeure.

Article 15 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le Site (en ce compris tout contenu, texte, image, code, architecture, marques) sont protégés au titre des droits de propriété intellectuelle. Vous vous interdisez d'utiliser, copier ou télécharger tout ou partie du contenu du Site, sauf autorisation préalable et expresse de 3DSL. Sont notamment interdits : la reproduction, la représentation, la réutilisation, l'extraction, le stockage ou la conservation de parties quantitativement ou qualitativement substantielles du Site, sous quelque forme que ce soit.

Article 16 - Service Client

Vous pouvez à tout moment (avant ou après avoir passé commande) contacter le Service Client de 3DSL par courriel à l'adresse : customer.support@3dsoundlabs.com.

Article 17 - Juridiction compétente

Les CGV sont exécutées et interprétées conformément au droit français. En cas de litige et à défaut de solution amiable, les tribunaux français seront compétents.

Article 18 - Divers

Les présentes CGV constituent l'intégralité de l'accord entre les parties relativement à l'objet des présentes et tous les accords précédents, écrits ou verbaux ayant le même objet, sont remplacés par les présentes CGV. Toutes les conditions générales énoncées dans les présentes CGV sont applicables dans la mesure permise par la loi.

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs des stipulations des présentes CGV seraient considérées comme non valides, nulles, inapplicables ou inopposables en application d'une loi, d'une réglementation ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction ou d'une administration compétente, les autres clauses conserveront toute

leur portée et leur effet, pourvu que soit respecté l'équilibre économique des présentes CGV.

Le fait pour l'une des parties d'être en retard dans l'exercice de l'un quelconque de ses droits, ou de ne pas exercer ceux-ci, ne sera pas considéré comme une renonciation à l'exercice de ses droits, que ce soit relativement à un fait passé ou futur.

En outre, aucune renonciation de la part de l'une des parties à se prévaloir de l'une quelconque des stipulations des présentes CGV n'aura d'effet, à moins qu'elle ne soit constatée par un écrit signé par la partie ou un représentant dûment habilité.

Vous acceptez que toutes les correspondances et/ou communication et/ou transmission d'information ayant lieu avec 3DSL par voie électronique sont présumées avoir la même force probante qu'un écrit sur support papier.